

Direktyva (ES) 2024/1799, dėl bendrųjų taisyklių, kuriomis skatinamas prekių taisymas, arba Teisės į remontą direktyva

Direktyva (ES) 2024/1799 dėl bendrųjų taisyklių, skatinančių prekių remontą (kitais vadinama Teisės į remontą direktyva), buvo priimta 2024 m. birželio 13 d. ir paskelbta Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje 2024 m. liepos 10 d. Valstybės narės privalėjo perkelti šią direktyvą į nacionalinę teisę ir ją taikyti **nuo 2026 m. liepos 31 d. Direktyva jau yra taikoma nuo šios vasaros.**

Direktyvos tikslas – skatinti tvaresnį vartojimą, didinant prekių remontą tiek teisinės garantijos laikotarpiu, tiek po jo.

Taikymo sritis

Direktyva taikoma vartotojų įsigytų prekių remontui, kai defektas atsirado arba paaiškėjo **pasibaigus pardavėjo atsakomybės laikotarpiui.**

Pagrindinė prievolė remontuoti taikoma tik toms prekėms, kurioms ES teisės aktuose priede) nustatyti **remonto tinkamumo reikalavimai.**

Šiuo metu nurodytos šios buitinės įrangos (prekių) kategorijos:

- Buitinės skalbimo mašinos ir skalbimo-džiovinimo mašinos
- Buitinės indaplovės
- Šaldymo prietaisai
- Elektroniniai ekranai
- Suvirinimo įranga
- Dulkių siurbiai
- Serveriai ir duomenų saugojimo produktai
- Mobilieji telefonai, belaidžiai telefonai ir planšetiniai kompiuteriai
- Buitiniai būgniniai džiovituvai
- Prekės su lengvųjų transporto priemonių baterijomis
- Buitiniai vietiniai šildytuvai

Sankcijos ir baudos Lietuvoje

Vadovaujantis Vartotojų teisių apsaugos įstatymu, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba turi teisę skirti verslininkui **nuo 250 iki 5000 eurų baudą** už nustatytų reikalavimų nesilaikymą.

PAREIGOS GAMINTOJAMS

- **Prievolė remontuoti.** Gamintojai privalo remontuoti nurodytas prekes vartotojo prašymu, nebent remontas yra neįmanomas. Remontas turi būti atliekamas **nemokamai arba už pagrįstą kainą ir per pagrįstą laikotarpį.**
- **Atsarginės dalys.** Gamintojai, teikiantys atsargines dalis nurodytoms prekėms, turi jas siūlyti **už pagrįstą kainą, kuri neatbaidytų nuo remonto.**
- **Informacijos prieinamumas.** Gamintojai privalo suteikti nemokamai informaciją interneto svetainėje apie **orientacines kainas** už tipinį nurodytų prekių remontą.
- **Draudimas trukdyti remontui.** Gamintojai negali naudoti sutartinių sąlygų, techninės įrangos ar programinės įrangos priemonių, kurios trukdytų remontuoti II priede nurodytas prekes, nebent tai pateisinama teisėtais ir objektyviais veiksniais, įskaitant intelektinės nuosavybės apsaugą. Taip pat draudžiama trukdyti naudoti originalias, panaudotas, suderinamas ar 3D spausdintuvu pagamintas atsargines dalis nepriklausomiems remontininkams.
- **Atsisakymo remontuoti draudimas.** Gamintojas negali atsisakyti remontuoti vien dėl to, kad ankstesnį remontą atliko kitas remontininkas.

PAREIGOS IMPORTUOTOJAMS IR PLATINTOJAMS

Jeigu gamintojas yra įsteigtas **ne ES**, prievolė remontuoti pirmiausia tenka jo **ES įgaliotajam atstovui**; jei tokio nėra – **importuotojui**; jei nėra ir importuotojo – **platintojui**.

Tai itin svarbu prekybos centrams ir prekiautojams, kurie importuoja arba platina buitinę įrangą iš ne ES gamintojų.

PAREIGOS PARDAVĖJAMS (prekybos centrai, mažmenininkai)

Svarbu! Įsigaliojo nauja taisyklė, kad pasirinkus remontą, pardavėjo **atsakomybės laikotarpis pratęsiamas vieną kartą 12 mėnesių**. Pardavėjas privalo informuoti vartotoją apie teisę **rinktis tarp remonto ir pakeitimo** ir apie galimą atsakomybės laikotarpio pratęsimą.

Rekomendacija prekybos centrams ir mažmenininkams

Peržiūrėti ir atnaujinti garantijų bei teisių gynimo procesus, kad užtikrintų tinkamą informavimą.

W I D E N

TEISINĖ ATITIKTIES IR KOMERCINĖ PATVARUMO GARANTIJOS

Teisinė atitikties garantija

Taikoma už bet kokį prekės neatitikimą, kuris paaiškėja per **mažiausiai 2 metus** nuo prekės pristatymo (valstybės narės gali nustatyti ilgesnį laikotarpį).

Prekės turi atitikti **objektyvius reikalavimus**, be kita ko, turėti tokias savybes, kokių vartotojas gali pagrįstai tikėtis, įskaitant savybes, susijusias su **ilgaamžiškumu, remonto tinkamumu, funkcionalumu, suderinamumu ir saugumu**, būdingas tos pačios rūšies prekėms.

Svarbu: nuo 2026 m. liepos 31 d., jei vartotojas **pasirenka remontą** kaip atitikties atkūrimo priemonę, pardavėjo atsakomybės laikotarpis **pratęsiamas vieną kartą 12 mėnesių**. Prieš suteikdamas priemonę, pardavėjas privalo informuoti vartotoją apie teisę rinktis tarp remonto ir pakeitimo bei apie šį pratęsimą.

Komercinė patvarumo garantija

Tai gamintojo **savanoriškas įsipareigojimas** vartotojui, kad prekė išlaikys savo reikiamas funkcijas ir veikimą esant normaliam naudojimui per nurodytą laikotarpį.

Jei gamintojas siūlo tokią garantiją, jis yra **tiesiogiai atsakingas vartotojui** per visą komercinės patvarumo garantijos laikotarpį už prekės **remontą arba pakeitimą**.

Suderintas pranešimas ir GARAN etiketė

Naujos taisyklės nustato suderinto pranešimo apie teisinę atitikties garantiją ir suderintos GARAN etiketės komercinei patvarumo garantijai **dizainą ir turinį**. Šios priemonės taikomos **nuo 2026 m. rugsėjo 27 d.**

REKOMENDACIJOS VERSLUI



Inventorizuoti produktų portfelį pagal naujų taisyklių įrangos (prekių) kategorijas ir identifikuoti prekes, kurioms taikoma prievolė remontuoti.



Patikrinti tiekimo grandinę: jei gamintojas ne ES, nustatyti, ar yra ES įgaliotasis atstovas, importuotojas ar platintojas, kuris gali perimti remonto prievolę.



Parengti internetinę informaciją apie remonto paslaugas ir orientacines kainas.



Peržiūrėti sutartinius santykius ir techninę praktiką – pašalinti bet kokias sąlygas, techninės ar programinės įrangos priemones, kurios trukdo remontui.



Atnaujinti garantijų ir teisių gynimo procedūras: užtikrinti, kad pardavėjai informuotų vartotojus apie pasirinkimą tarp remonto ir pakeitimo bei 12 mėn. garantijos pratęsimą.



Pasiruošti suderinto pranešimo rodymui nuo 2026 m. rugsėjo 27 d.: visose pardavimo vietose (fizinėse ir internetinėse) matomai pateikti suderintą pranešimą apie teisinę atitikties garantiją.



Gamintojams – GARAN etiketės naudojimas: jei siūloma komercinė patvarumo garantija be papildomo mokesčio, apimanti visą prekę ir ilgesnė nei 2 metai, privaloma naudoti GARAN etiketę; užtikrinti, kad pardavėjams būtų pateikta informacija apie garantiją.

SUSISIEKITE

Ši atmintinė parengta informaciniais tikslais ir neatstoja teisinės konsultacijos. Dėl konkrečios situacijos vertinimo kviečiame kreiptis į WIDEN ESG ekspertę Vitaliją Uzialaitę.

VITALIJA UZIALAITĖ

WIDEN teisės patarėja
ESG ekspertė

Kontaktai

- vitalija.uzialaite@widen.legal
- LinkedIn
- +370 687 988 92

